

自己評価及び保護者による評価 結果票

(保護者)

アンケート実施日： R4年2月10日～2月28日

アンケート回答者： 25名

アンケート対象者： 31名

アンケート回答率： 80.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答数	改善内容
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	1	利用人数が多い日のスペースがわからないので「どちらともいえない」にしています。 スペースは十分ではないがその分、公園等で十分な活動が出来ている。	25/25	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	0	利用人数が多い日の配置数がわからないので「どちらともいえない」にしています。 職員の方が変わられてるので分からない。 配置や専門性が目で見て分かりにくい。	25/25	HPに職員を掲載し、 利用者に認知してもらう。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	1	スロープがない。 スロープについては今のところ設置はないようなので「どちらともいえない」です。	25/25	建物的に設置が難しい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0		25/25	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	毎週様々なイベントを考えて下さり、ありがたいです。	25/25	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	4	このご時世ではなかなか難しいと思っています。 分からない。 土曜の利用なので分かりません。	25/25	コロナ渦で交流が出来ていない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0		25/25	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	2	0	連絡帳と送迎の時に話を聞いてもらって一緒に悩んでくれるので、嬉しく思っています。	25/25	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0	定期的な面談はありますか？	25/25	半年に一度モニタリングで面談をしている。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	7	このご時世では開催及び参加も難しいと思っています。 不要。 コロナ渦なので…。	25/25	以前は開催していたが、コロナ渦で開催出来ていない。 状況に応じて開催したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	0	苦情がないので分からない。	25/25	
	⑫	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0		25/25	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	3	活動の様子のお便り等があればいい。 HPが7月で止まっている。 イベントなど写真等でどんな風景があれば良いと思います。	25/25	HPで活動の様子や写真をアップし、認知してもらおう。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	0		25/25	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	12	2	どうされているか分からない。	25/25	HPで研修の様子やマニュアルをアップし、認知してもらおう。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11	2	どうされているか分からない。	25/25	HPで訓練の様子や写真をアップし、認知してもらおう。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1	イベント案内を見て楽しみにしています。 毎週とても楽しみにしています。	25/25	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	大変助かっています。 イベントが多く、いろいろな体験をさせていただき、大変満足しています。	25/25	







自己評価及び保護者による評価 結果票

(職員)

アンケート実施日： R4年2月1日～2月10日

アンケート回答者： 6名

アンケート対象者： 6名

アンケート回答率： 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答数	改善内容
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	2	0	基準は満たしているが、机等もあり、やや狭く感じる。 個室がなく、個別での話やクールダウン等が必要な場合、難しい事がある。 活動によって狭く感じることもあるが、机等を移動させるなど工夫する事で狭く感じることを緩和できる。	6/6	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	基準配置は満たしている。	6/6	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	室内に段差などはなく、動きやすい環境になっている。 階段がありバリアフリー化は、されていない。	6/6	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	0	会議などの場を活用し職員間で話し合いや情報の共有を行い良い方向に向くようにしている。 職員同士でその日の目標を設定し口頭で伝えている。 報告、連絡、相談が出来ていない事がある。	6/6	職員一人一人が責任感を持ち、全員で話し合いや報告を行い業務に努める。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	会議等で回収したアンケートを基に改善策を考え工夫している。	6/6	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	0	HPへの掲載や事業所の入り口にファイルして置くなどして公開している。	6/6	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	管理者を中心に評価内容を職員間で共有し改善につなげている。 していない。	6/6	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	0	コロナによって研修に参加することが難しくなっているが、感染症対策を行うなど工夫して、研修に参加出来るようにしている。 研修機会を増やそうと話をしている。	6/6	様々な研修に積極的に参加し、職員の知識や専門性を高める。

## 適切な支援の提供

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	児発管を中心に職員間で話し合いを行い、保護者とのモニタリング・担会を開催し計画を作成している。	6/6	
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	ペクス（絵カード）等が必要な児童に使用している。	6/6	
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	会議などで職員で話し合い決めている。	6/6	
⑫	活動プログラムが固定化されないように工夫しているか	5	1	0	会議等で話し合い設定している。話し合いで良い案が出ずいつも通りになることがある。土曜日のイベントなどを各自で工夫している。	6/6	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	時間ごとに何をするか決めている。平日・休日は、同じ内容をしているが長期休暇では、内容を増やしている。よく分からない。	6/6	
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	児発管を中心に子ども1人1人について話し合い、その子にあった活動を考えている。	6/6	
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	0	昼礼をして確認している。昼礼などで打ち合わせをするようにしているが、出来ない日もある。	6/6	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	0	終業前に職員同士であったことについて話を行い、共有することもあるが、まだ報告・連絡・相談が徹底できていない為、連携が取れていない事がある。	6/6	終了後に終礼をし、その日の出来事の振り返りや反省を行い、全員で共有する。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証。改善につなげているか	6	0	0	サービス提供記録を活用し記録を取っている。記録を複数の職員でチェックをするようにしている。	6/6	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	半年に1度や計画に変更が必要になった際に、児発管を中心に職員でモニタリングを行い見直しを行っている。	6/6	

適切な支援の提供	①9	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5	1	0		6/6	
関係機関や保護者との連携	②0	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	管理者や児発管参加している。	6/6	
	②1	学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	下校時間が分からない際は、学校に問い合わせるなどして連携している。	6/6	
	②2	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	保護者の記載したフェイスシートを活用している。医療的ケアの必要な子がいない。	6/6	
	②3	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	日中利用時に行っている。利用するにあたり必要な場合は情報の共有を行っている。	6/6	
	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	2	必要に応じて対応している。卒業後に障害福祉サービスを利用するのを見たことがないためよく分からない。	6/6	
	②5	児童発達支援センター発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	1	コロナなどによって難しい。受けていない。	6/6	
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	昨年は、交流する機会を設けることができた。以前はイベントなどで利用することもあったが、コロナによって利用が難しく交流が出来ていない。	6/6	
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	2	よく分からない。していない。	6/6	管理者が中心となり、協議会へ参加する。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	連絡ノート・サービス提供記録への記入や、送迎時に口頭で伝えるようにしている。	6/6	
	関係機関や保護者との連携	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5	1	子どもについては、行っているが保護者に対しては行っていない。	6/6
	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	契約時に書面などを用いて説明を行っている。	6/6	

保護者への責任説明等

非常時等の対応

非常時等の対応

③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	管理者を主体に、職員で必要な助言を考え送迎時やノートで伝えるようにしている。	6/6	
③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	1	以前は、行っていたがコロナによって開催できていない。	6/6	コロナが落ち着いたら、ボーリング大会や食事会等を開催し、連携を図る。
③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	苦情がある場合は、情報を集め、説明を行い記録を残している。	6/6	
③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	HPを活用しイベントの様子などを発信している。	6/6	
③5	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	鍵の付いた棚に保管をしている。個人情報の書面を廃棄する際は、シュレッダーにかけるようにしている。	6/6	
③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	連絡帳を活用している。	6/6	
③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	1	コロナで行うことが難しい。	6/6	夏祭り等の行事に地域の方を招待し、地域に根差した事業運営を行う。
③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	0	マニュアルはあるが、周知できていない。HPであげていく。	6/6	マニュアル等もHPに掲載し、保護者の方に周知してもらう。
③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	訓練を計画し行っている。	6/6	
④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	4	0	虐待防止の研修には、参加できていない。	6/6	
④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	1	契約時などで身体拘束に関する説明を行っている。していない。	6/6	
④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	アレルギーはあるが保護者への確認のみでとどまっている。	6/6	

④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	作成し職員が閲覧できるようにしている。	6/6	
----	----------------------------	---	---	---	---------------------	-----	--